

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ с предоставлением прямого городского номера



Тарифный план	Практик			Стандарт		Максимум	Эксклюзив
Плата за подключение, с учетом НДС для физических и юридических лиц (включает стоимость SIM-карты)	35 0 ³					45 ¹ 0 ³	БЕСПЛАТНО ¹
Минимальный авансовый платеж	20						
Ежемесячная абонентская плата	5 4,92			10 9,83		30 29,50	55 54,08
Количество включенных минут	-			-		150	550
Время действия тарифа	8.00-20.00	20.00-24.00	24.00-8.00	9.00-18.00 в рабочие дни	Остальное время	0.00-24.00	0.00-24.00
Стоимость минуты эфирного времени	0,34 0,334	0,18 0,177	0,09 0,089	0,24 0,236	0,14 0,138	0,15 0,148	0,15 0,01 ²
Входящие вызовы с мобильных телефонов сети D-AMPS, сети «Красноярский GSM»	БЕСПЛАТНО						
Посекундная тарификация	с 1-й СЕКУНДЫ						
Бесплатные сетевые услуги	Определитель номера Ожидание/удержание вызова Конференц-связь Ежемесячный детализированный счет Виртуальная Абонентская Служба (ВАС) - доступ к электронному лицезовому счету абонента через Интернет						
Неснижаемый остаток на лицезовом счете абонента, т.е. порог отключения исходящей и входящей связи - 2 у.е.							
Защитный интервал при исходящих и входящих вызовах, т.е. продолжительность неоплачиваемого разговора с момента соединения - 3 секунды							
¹ - подключении к сети «Красноярский GSM» по льготной стоимости и дальнейшее обслуживание абонентов осуществляется в соответствии с «условиями льготного подключения к сети «Красноярский GSM» только после письменного согласия абонента с данными условиями. ² - стоимость минуты эфирного времени на тарифном плане «Эксклюзив» снижена в рамках маркетинговой акции до 31.01.2004 (включительно). ³ - стоимость подключения бесплатна в рамках маркетинговой акции до 14.01.2004 года (включительно).							

Примечания:

- На тарифных планах "Максимум" и "Эксклюзив" списание абонентской платы осуществляется пропорционально использованным минутам (до момента истечения включенных в абонентскую плату минут), но не менее 1/30 от абонентской платы ежедневно, при этом абонент имеет возможность использовать ежемесячно выделяемые минуты как в начале, так и в конце календарного месяца.
- На тарифных планах "Практик" и "Стандарт" списание абонентской платы осуществляется пропорционально количеству дней в календарном месяце.
- На тарифных планах "Максимум" и "Эксклюзив" бесплатно предоставляются услуги "антиопределитель номера" и "голосовая/факсимильная почта" (предоставляется, при условии, если у абонента активирован один из видов услуги "Переадресация вызова").
- Входящие вызовы с мобильных телефонов абонентов сети D-AMPS (ООО «СИБЧЕЛЕНДЖ»), сети «Красноярский GSM» не тарифицируются только при условии нахождения вызывающих абонента в зоне действия данных сетей сотовой связи.
- Услуга "определитель номера" гарантирует определение только в сетях "Красноярский GSM" и D-AMPS "СибЧелендж" при условии, что у звонящего не активирована услуга "антиопределитель номера".
- Услуга "антиопределитель номера" гарантируется только в сетях "Красноярский GSM" и D-AMPS ООО "СибЧелендж".
- При использовании услуг "удержание вызова" и "конференц-связь" начисляется оплата за каждый звонок в зависимости от его длительности, времени совершения звонка, типа звонка (входящий/исходящий) и направления (местный/междугородный/международный).
- Услуги междугородной, международной связи и роуминга оплачиваются дополнительно.
- Подключение роуминга производится только в офисах обслуживания сети "Красноярский GSM" после подачи письменного заявления установленного образца, при наличии паспорта и личном присутствии абонента.
- При подключении абонентов не в офисах ООО "СибЧелендж" внесение абонентской платы и первоначального авансового платежа осуществляется посредством приобретения и активации пластиковых телефонных карт "Спринт" на их полную сумму, определяемую в зависимости от выбранного абонентом тарифного плана.
- Для того, чтобы стать абонентом сети "Красноярский GSM", необходимо внести обязательные первоначальные платежи. К первоначальным платежам относятся: плата за подключение к сети, абонентская плата и минимальный авансовый платеж.
- Все тарифы указаны в условных единицах. Пересчет условных единиц в рубли осуществляется по внутреннему курсу ООО "СибЧелендж" для расчетов с абонентами за услуги сотовой связи. Тарифы указаны с учетом НДС для физических лиц и без учета НДС для юридических лиц.

Дополнительная информация: тел. 55-55-55, www.krasgsm.ru

Офисы обслуживания в г. Красноярске: Перенсона, 21а, Взлетная, 3

Служба 696

Позвонив по номеру 696 со своего мобильного телефона и следуя инструкциям Автоинформатора, абонент может:

- Автоматически активировать предоплатную карту "Спринт"
Для этого необходимо ввести:
цифру 1 – для активации карты на телефонный номер звонящего абонента;
номер карты [#]
ПИН-код карты [#]
цифру 2 – для активации карты на телефонный номер любого абонента сети «Красноярский GSM»;
номер телефона [#] (при использовании городской нумерации номер телефона вводится без изменений, при использовании федеральной нумерации – последние 7 цифр номера)
номер телефона [#]
номер карты [#]
ПИН-код карты [#]
- Получить информацию о балансе лицевого счета абонента (возможно только с мобильного телефона)
- Связаться с оператором информационно-справочной службы для получения интересующей информации.

Примечания:

- Звонки на номера Службы 696 с мобильных телефонов компании "СИБЧЕЛЕНДЖ" являются бесплатными (кроме звонков абонентов, находящихся в роуминге);
- Дозвониться до Службы 696 можно по номерам: 696 (набирается только с мобильных телефонов компании "СИБЧЕЛЕНДЖ"), 56-00-50 (набирается с фиксированного телефонного номера), +7-902-932-06-96 (набирается при нахождении в роуминге).

SMS 696

При помощи данной услуги абонент со своего мобильного телефона может, отправив соответствующий текст SMS-сообщения на номер 696 Центра коротких сообщений, оперативно узнать состояние лицевого счета, управлять доступом к Виртуальной Абонентской Службе (ВАС), а также пополнить баланс лицевого счета любого абонента сети «Красноярский GSM». Если Ваш телефон уже отключен за неуплату, воспользоваться услугой SMS696 Вы не сможете. В таком случае карту «Спринт» можно активировать с помощью «Службы 696» или сервиса «Спринт-инфо».

Для того, чтобы:	Содержание SMS-сообщения	Ответ
Узнать состояние своего лицевого счета	0 [#] или пустое сообщение	Состояние своего лицевого счета
Пополнить свой лицевой счет с помощью карты "Спринт"	1 [#] номер карты [#] ПИН-код карты Пример: 1 [#]123456789012 [#]987456321098	Подтверждение активации карты и состояние счета
Пополнить лицевой счет другого абонента ¹ сети «Красноярский GSM» с помощью карты "Спринт"	1 [#] телефонный номер абонента [#] номер карты [#] ПИН-код Пример ² : 1 [#]501234 [#]123456789012 [#]987456321098 1 [#]9029321234 [#]123456789012 [#]987456321098	Подтверждение активации карты абоненту, активировавшего карту; Уведомление об активации и состоянии счета тому, для кого активировали карту
Активировать доступа к ВАС	2 [#] ПУК1 Пример: 2 [#]12345678	Пароль для доступа к ВАС
Изменить пароль доступа к ВАС	3 [#] текущий пароль для ВАС Пример: 3 [#]12345678	Новый пароль для доступа к ВАС
Заблокировать доступ к ВАС	4 [#] текущий пароль для ВАС Пример: 4 [#]12345678	Уведомление о блокировке доступа к ВАС
Получить подсказку по формату запросов	Н [#]	Несколько сообщений с кратким описанием формата запросов

Спринт-инфо

Абонентам сети «Красноярский GSM» доступна современная услуга «Спринт-инфо», позволяющая мгновенно получать информацию о состоянии счета, а так же пополнять свой лицевой счет или счет любого абонента сети «Красноярский GSM».

Для того, чтобы:	Содержание SMS-сообщения	Ответ
Узнать состояние своего лицевого счета	*102[#] и нажать «Вызов»	Состояние своего лицевого счета
Пополнить свой лицевой счет с помощью карты "Спринт"	Вариант1: *101[#]номер_карты[#]пин_код_карты[#] и нажать «Вызов» Вариант 2: *101[#]номер_карты[#]пин_код_карты[#] и нажать «Вызов»	Подтверждение активации карты и состояние счета
Пополнить лицевой счет другого абонента ¹ сети «Красноярский GSM» с помощью карты "Спринт"	*101[#]номер_телефона ² [#]номер_карты[#]пин_код_карты[#] и нажать «Вызов»	Подтверждение активации карты абоненту, активировавшего карту

¹ - Будьте внимательны при наборе телефонного номера абонента, т.к. в случае неправильно набора осуществленную активацию карты "Спринт" нельзя будет аннулировать.

² - При активации карты на лицевой счет абонента, имеющего прямой городской номер, номер набирается без изменений, при активации карты на лицевой счет абонента, имеющего федеральный номер, следует набрать последние десять цифр федерального номера абонента сети «Красноярский GSM»

Примечания:

- В качестве разделителя параметров в запросе сервиса SMS696 допускается использование символа «пробел», вместо символа [#].
- Пополнение лицевого счета абонента с помощью карты «Спринт» посредством сервиса Спринт-инфо при нахождении в роуминге возможно только при использовании 1 (первого) варианта запроса.

Услуга SMS 696 предоставляется бесплатно всем абонентам сети «Красноярский GSM», находящимся в зоне её действия. Услуга «Спринт-инфо» предоставляется бесплатно всем абонентам сети «Красноярский GSM»

Служба звонков

Вы можете позвонить абоненту сети «Красноярский GSM» с федеральным номером с городского или мобильного телефона, не имеющего выхода на межгород, следующим образом:

Наберите 56-06-50*. Вы услышите приветствие системы и предложение ввести номер вызываемого абонента.

Если Вы звоните с проводного телефона, переключите свой аппарат в режим тонального набора (в большинстве аппаратов для этого нужно нажать кнопку [*]).

Наберите «0», затем - семь последних цифр федерального номера абонента.

*- исходящие звонки на номер 560-650 оплачиваются в соответствии с тарифным планом звонящего абонента.

Экстренные и оперативные службы

Порядок набора телефонных номеров экстренных и оперативных служб

0 1 [*] – Пожарная охрана

0 2 [*] – Милиция

0 3 [*] – Скорая медицинская помощь

0 4 [*] – Газовая служба

112 – Экстренный вызов в большинстве GSM-аппаратов (Вызов возможен даже при временной блокировке SIM-карты. При этом вызове происходит подключение к номеру 02 – милиция).